

KOCAELİ VALİLİĞİ
İdare ve Denetim Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılması	1- Dilekçe 2- Adı-Soyadı ve İmzası 3- İkamet Adresi varsa Telefon Numarası 4- E-mail adresi (İletişim Bilgileri)	30 iş günü
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı	Müracaat Gerçek Kişi Tarafından Yapılmışsa; 1- Bilgi Edinme Başvurusu 2- Başvuru Sahibinin Adı - Soyadı ve İmzası 3- İkamet Adresi varsa Telefon Numarası 4- E-mail adresi (İletişim Bilgileri) T.C. Numarası 5- İstenen Bilgi ve Belgelerin açıkça belirtilmesi Müracaat Tüzel Kişi Tarafından Yapılmışsa; 1- Bilgi Edinme Başvurusu 2- Yetki Belgesi 3- Başvuru Sahibinin Adı - Soyadı ve İmzası 4- İkamet Adresi varsa Telefon Numarası 5- E-mail adresi (İletişim Bilgileri) T.C. Numarası 6- İstenen Bilgi ve Belgelerin açıkça belirtilmesi	Bilgi ve Belge erişimi 15 iş günü, başka Kurum ve Kuruluşun görüşünün alınması gerekiyorsa 30 iş günü.

3	Vatandaş Şikayeti Üzerine, 4483 Sayılı Yasa Çerçevesinde Bakanlıkça İstenen Ön Araştırmanın Yapılması	1- Dilekçe 2- İçişleri Bakanlığının Yazısı 3- Savcılık Yazısı 4- Diğer ekler	30 + 15 gün
4	Bakanlık Onayı Tebligat işlemleri	1- Tebliğ Mazbatas 2- İtiraz Dilekçesi (varsa)	Tebliğ tarihinden itibaren 10 gün içinde itiraz dilekçesi verilmesi
5	2004 yılına kadar Belediye Başkanları ve Muhtarlara Hizmet Belgesi Düzenlenmesi	1- Dilekçe 2- Belediye Başkanlığı Yazısı (Belediye Başkanları için) 3- Kimlik Fotokopisi	1-2 gün
6	İlçe Muhtar Toplantısında Muhtarlardan Alman Talepler	1- Dilekçe	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Nuran SAĞLAM
Unvan : İdare ve Denetim Müdürü
Adres : Kocaeli Valiliği
Tel : 0(262) 300 51 04
E-Posta : nuran.saglam@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Aslan AVŞARBEY
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Kocaeli Valiliği
Tel : 0(262) 300 50 08
E-Posta : aslan.avsarbey@icisleri.gov.tr